care. for Business | INDIANA UNIVERSITY

Backup Care

Aquí cuando su atención habitual no es

El Cuidado de Apoyo ofrece una solución de alta calidad y subvencionada cuando su cuidado habitual no está disponible. ¿El colegio está cerrado? ¿El cuidador está enfermo? ¿Un anciano se está recuperando de una caída? Nuestras opciones flexibles de cuidado de niños y ancianos le permiten encontrar el cuidado adecuado, ya sea a través de nuestra red o utilizando un cuidador preferido.

Reservar la asistencia de apoyo es fácil.

1. **Inicie su solicitud en línea, a través de la aplicación, o llamando al 866-814-1638.**
2. **Elija la opción que prefiera para ofrecer una gran atención a sus seres queridos: en casa o en el centro.**
3. **Nosotros le pondremos en contacto con un cuidador, y usted ahorrará tiempo, estrés y dinero.**

¿Prefiere recurrir a un cuidador fuera de la red Care? No hay problema. Sólo tiene que presentar una solicitud de reembolso en los 30 días siguientes a la prestación de los cuidados.

"Reservé un cuidado de apoyo cuando el colegio de mi hijo estaba cerrado. Fue mucho más fácil que tener que organizar algo por mi cuenta, y la niñera que vino a nuestra casa fue realmente agradable y profesional."

— Revisión de la tienda de aplicaciones de Google

El 90% recomendaría Backup Care

a un compañero de trabajo

Inscríbase o inicie sesión para reservar atención hoy mismo

care.com/yourbenefits

Backup Care

Preguntas Frecuentes

¿Qué tipo de información debo proporcionar para presentar una reclamación?

- Fecha y hora de la atención
- Nombre del empleado
- Nombre del empleador
- Recibo de la atención prestada
- La cantidad que pagó por la atención
- Información sobre el depósito directo

¿Tengo que avisarles de antemano de que voy a utilizar Personal Network?

No. Aunque puede presentar su reclamación en cuanto se dé cuenta de que necesita atención, tiene 30 días después de que se produzca la atención para presentarla.

¿Cómo me reembolsan la atención?

En el caso de los cuidados de apoyo de la red personal en el hogar o en el centro, se le reembolsará hasta 125 dólares por día. Sigue siendo responsable de su copago. Acceda a su cuenta de Care.com y vaya a "Reembolsarme la atención". Desde esta página puedes añadir una reclamación y subir tu recibo. Los cuidados que cumplen los requisitos son los cuidados de apoyo relacionados con el trabajo y no pueden incluir los gastos de cuidados habituales de su familia. Si su solicitud ya está en el sistema de Care.com, puede editar y subir su recibo. Una vez aprobado el recibo, Care.com le enviará el reembolso mediante un depósito directo o un cheque por correo. Su reclamación debe ser presentada dentro de los 30 días siguientes a la atención. Todo lo que se presente después de este plazo será rechazado automáticamente. Después de presentar una reclamación, se le descontará la cartera de Cuidados de Apoyo. Para el Backup Care de adultos, llame al 855-781-1303.

Mi cuidador/centro se ofreció a darme un recibo por su cuenta. ¿Qué información debe contener?

- El nombre, la dirección y el número de teléfono del cuidador
- Su nombre completo y el de sus seres queridos
- La edad de su hijo
- Tipo de servicio y número de horas prestadas
- Fecha del servicio
- Tarifa por hora e importe total pagado, si procede
- Firma del proveedor y fecha de la firma

¿Cuánto tiempo tardaré en recibir el reembolso?

Tendrá que facilitar los datos de su cuenta bancaria para obtener el reembolso mediante depósito directo. Si lo prefiere, podemos enviarle un cheque por correo. El reembolso puede tardar hasta 10 días laborables tras la tramitación de la solicitud.

¿Existe un modelo de recibo?

Sí, puede descargar un ejemplo de recibo en care.com/media/cms/receipt.pdf. También puedes utilizar un recibo de tu centro de atención de la Red Personal o de tu cuidador si incluye toda la información necesaria.

¿Qué pasa si algo cambia después de haber presentado una reclamación?

Puede editar o eliminar su reclamación en cualquier momento antes de que se haya aprobado el pago. Inicie sesión en su cuenta de Care.com y seleccione "Reembolso por cuidado de niños" o "Reembolso por cuidado de adultos", luego "Reembolsarme por cuidado de respaldo" y luego "Ver reclamaciones". Seleccione "Editar" junto a la reclamación que desee modificar o eliminar. Si elimina una reclamación, el día de utilización del Cuidado de Apoyo se añadirá de nuevo a su cuenta para ser utilizado en una fecha posterior.

Inscríbase o inicie sesión para reservar atención hoy mismo

care.com/yourbenefits